

How to change anyone's mind?

ပြောင်းလဲမှုကို အကောင်အထည်ဖော်ခြင်း

သူများကို ဖြောင်းလဲချင်ရင်
များသော အားဖြင့်
လုပ်ကြတာက။

MORE!!!

ပိုတိုးပေးကြတယ်။

Info

Evidence

More frequent

PUSH!!!

ထွန်းအားပေး

လူတွေက ချိန်းကြိုးတွေလိုပါ။
တွန်းလိုက်တိုင်းလိုချင်တဲ့ဘက်ကို
မသွားပါဘူး။

တွန်းလိုက်ရင် များသောအားဖြင့်
ထွက်ချင်သလိုတွေ ထွက်သွားတာများပါတယ်။



Handbrake

ဆွဲထားတဲ့ကားကို

လီဗာအရမ်းနှင်းပြီး မောင်းရင်

ရွေ့တော့ရွေ့မယ်။

ပျက်ဖို့များမယ်။



60

40

20

လုပ်သင့်တာက။

ကြောင်းလဲ/ဖို့အတွက်
မတွန်းပါနဲ့ လျှော့ပါ!

လီဟာပဲ မနင်းပါနဲ့။ Handbrake အရင်ဖြုတ်ပါ။

Handbrake တွေကဘာတွေလဲ

ဘာကြောင့်မပြောင်းသေးတာလဲ?

မေးပါ။

ပြောင်းလဲဖို့အတွက် ဘာအကားအဆီးတွေရှိလဲ?

အရေးကြီးဆုံး မေးခွန်းပါ။

ကြောင်းလဲချင်ရင်

အကားအဆီး ၅ ခုကို **လျှော့**ပေးပါ။

R.E.D.U.Ce

Reactance

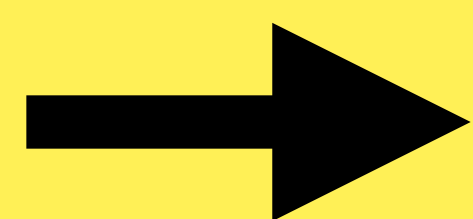
တုံ့ပြန်မှု

Reactance

တုံ့ပြန်မှု

ရဲ့သဘောတရား

Warnings



Recommendations

တား

အား

မလုပ်နဲ့ပြောလေ ပိုလုပ်လေ။

အကြောင်း။

လူတိုင်းလိုချင်သောအရာ။

Freedom

Autonomy

လွတ်လတ်မှု

ရွေးချယ်မှု

အမိန့်ပေးခံရပြီး ရွေးချယ်စရာမရှိပဲလုပ်ရခြင်းကို
ဘယ်သူမှမကြိုက်။

လူတိုင်းမှာရှိတာ။

Anti-Persuasion Radar

လှည့်စားမှုကိုတိုင်းသောစက်

ဘယ်သူမှ လှည့်စားခံရတာကို မကြိုက်ဘူး။

REDUCE

Reactance

တုံ့ပြန်မှု

Reactance

တုံ့ပြန်မှု

ကိုလျှော့ချနည်း။

1. Provide a menu

ရွေးစရာပေးပါ။ ရွေးစရာကို ပြင်ဆင်ပေးပါ။

အိမ်ထဲမှာ နေဆိုတာထက်

အိမ်ထဲမှာ ၁၄ ရက် နေမလား။ ၂၁ ရက်လားဆိုတာကို ရွေးခိုင်းပါ။

အိမ်ထဲမှာ နေ မနေကို မငြင်းတော့ပဲ ၁၄ ရက်လား ၂၁ ရက်လားဆိုတာကိုပဲ ငြင်းပါလိမ့်မယ်။

Reactance

တုံ့ပြန်မှု

ကိုလျှော့ချနည်း။

2. Ask, Don't Tell

မေးပါ။ မပြောပါနဲ့။

ဆေးလိပ်သောက်ခြင်းသည် မကောင်းပါ ဆိုတာထက်
ဆေးလိပ်သောက်ခြင်းသည် ကောင်းလား ဆိုတာ မေးပါ။
သူတို့အဖြေဖြစ်သောကြောင့် လိုက်လုပ်ဖို့ ပိုဖြစ်နိုင်ပါတယ်။

Reactance

တုံ့ပြန်မှု

ကိုလျှော့ချနည်း။

3. Highlight a Gap

ကွာဟချက်ကို ပြပါ။

ဆေးလိပ်မသောက်ပါနဲ့ ဆိုတာထက်

ဆေးလိပ်သောက်ခြင်းသည် မကောင်းဘူးဆိုတာ သိလျက်

ဆေးလိပ်သောက်နေသေးတယ် ဆိုတာကို ထောက်ပြပါ။

Reactance

တုံ့ပြန်မှု

ကိုလျှော့ချနည်း။

4. Start with Understanding

နားလည်အောင်အရင်လုပ်ပါ။

သူများကိုအရင်နားလည်အောင်လုပ်ပါ။

Endowment

လုပ်နေကြ

Endowment

လုပ်နေကြ

ရဲ့သဘော

Status quo bias

ထုံးစံအတိုင်းလုပ်ခြင်း

အကြောင်း။

Loss Aversion

ဆုံးရှုံးမှုကြောက်

အလေ့အကျင့် + ပြောင်းလိုက်လို့ မှားသွားရင်ဆိုတဲ့ ကြောက်စိတ်

REDUCE

Endowment

လုပ်နေကြ

Endowment

လုပ်နေကြ

ကိုလျှော့ချနည်း။

1. Cost of Inaction

မပြောင်းလဲခြင်းရဲ့ဆုံးရှုံးမှု

အများစုက ပြောင်းလဲမှ ဆုံးရှုံးမှု ရှိတယ်လို့ထင်တတ်ကြတယ်။

မပြောင်းလဲလို့ ဆုံးရှုံးမှာကို သတိမထားမိဘူး။

ဒါကြောင့် မြင်အောင်ပြောပြပါ။

Endowment

လုပ်နေကြ

ကိုလျှော့ချနည်း။

2. Burn the Ships

ဖောင်ဖျက်

တခါတလေတော့ ဘုရင့်နောင် ဖောင်ဖျက်သလို
မပြောင်းလဲလို့မရအောင်ကို ပတ်ဝန်းကျင်ကို ပြောင်းပြစ်ပြီး ဖန်တီးရပါတယ်။

Distance

അന്താരാഷ്ട്രം:

Distance

အကွာအဝေး

ရဲ့သဘော

Aung Pye Tun
INSIGHTS & INSPIRATIONS

Confirmation bias

လိုရာဆွဲသုံး

အယူအဆ ၁ ခုကို လက်ခံထားရင် ထိုအယူအဆကို ထောက်ပံ့ပေးတဲ့
အချက်အလက်ကိုပဲ လိုက်ရှာကြတာများတယ်။

အကြောင်း။

Zone of Rejection

ကွာဟမှုကြီးမား

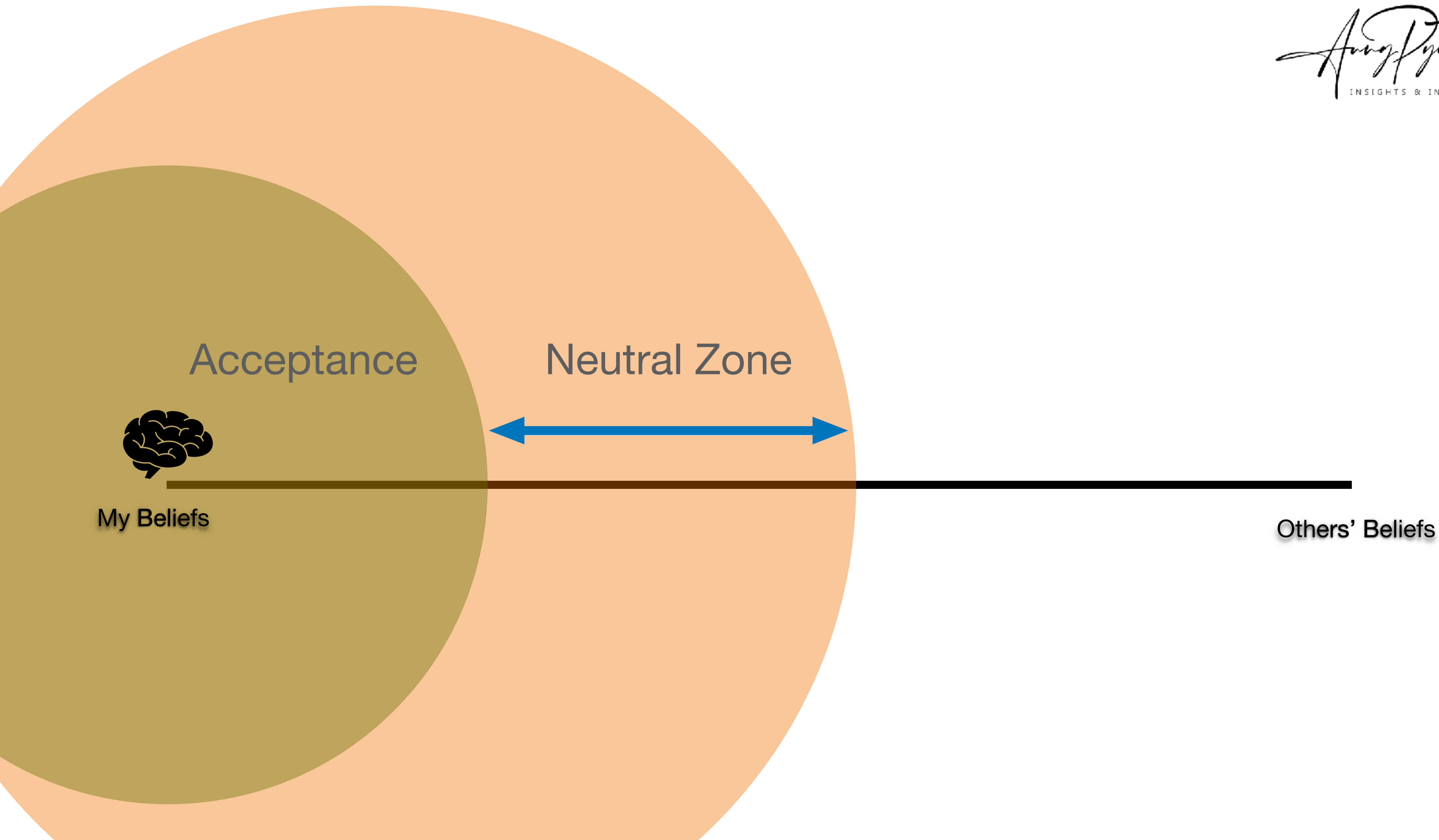
လက်ရှိအယူအဆနှင့် ကွာဟမှုကြီးမားလွန်းရင် မပြောင်းလဲဘူး။

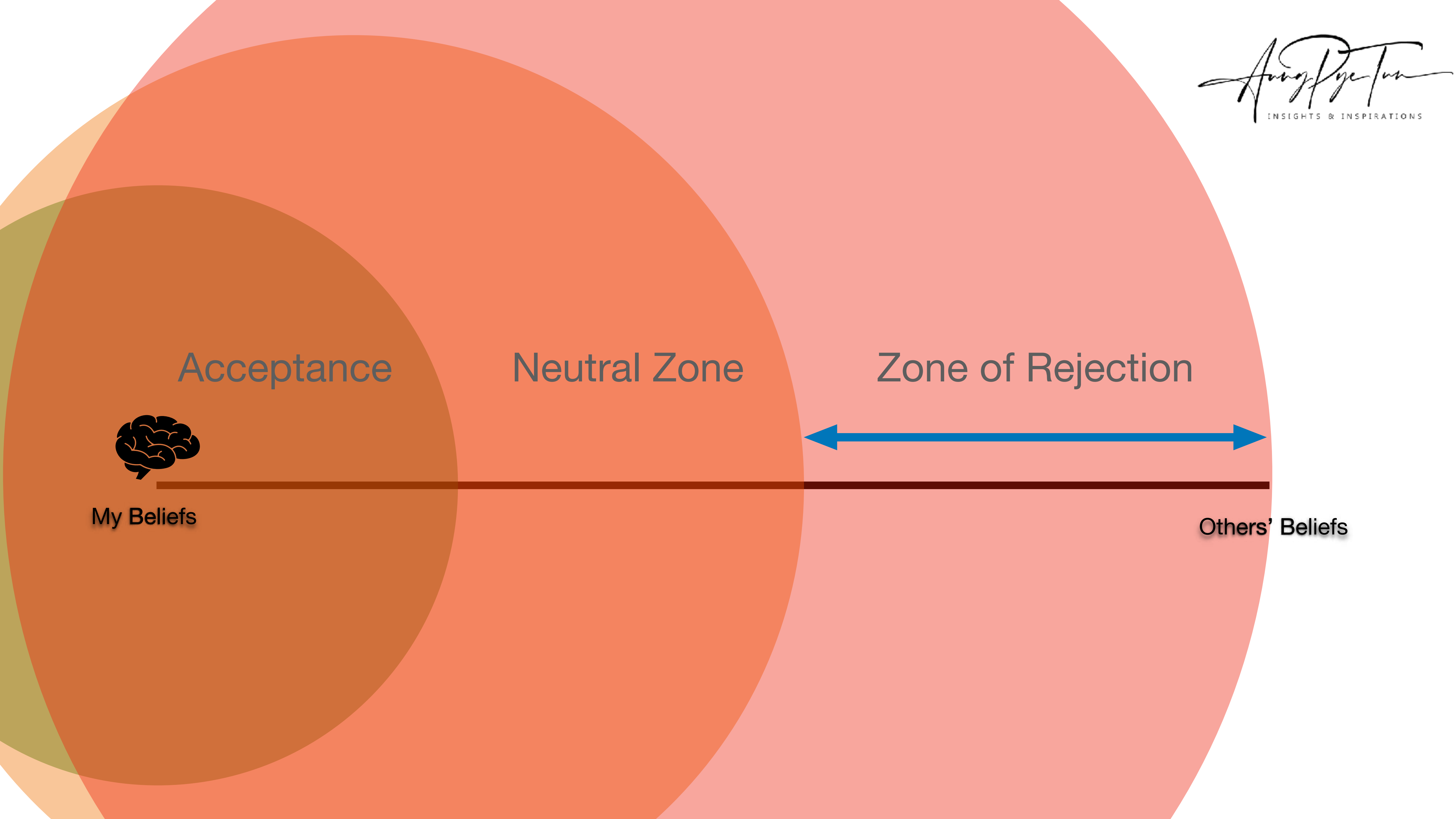
Acceptance



My Beliefs

Others' Beliefs





Acceptance

Neutral Zone

Zone of Rejection



My Beliefs

Others' Beliefs

REDUCE

Distance

ಅಂತರಾಂತರ:

Distance

အကွာအဝေး

ကိုလျှော့ချနည်း။

1. Zone of Acceptance

လက်ခံပေးနိုင်သောနေရာ

လူ ၁ ယောက်ရဲ့ယုံကြည်ချက်နဲ့ သူ့ကိုတောင်းဆိုမှုက အရမ်းဝေးနေလို့ မရပါဘူး။
သူရဲ့ပြောင်းလဲဖို့ ဖြစ်နိုင်လောက်တဲ့ အခြေအနေကို သိအောင်လုပ်ပြီး အဲ့နေရာက စတင်ပါ။

Distance

အကွာအဝေး

ကိုလျှော့ချနည်း။

2. Ask For Less

နည်းနည်းခြင်းတောင်း

Foot In The Door Technique

သေးသေးလေးကနေ စပြောင်းပါ။

Distance

အကွာအဝေး

ကိုလျှော့ချနည်း။

3. Parallel Experience

တူသောအတွေ့အကြုံကိုရှာပါ

စာနာစိတ်မတောင်းပါနဲ့။ တူတဲ့အတွေ့အကြုံကို ရှာပါ။

ဥပမာ - စာတော်တဲ့လူ ၁ ယောက်က စာညံ့တဲ့လူနေရာမှာ ဝင်ပြီးမစဉ်းစားပေးနိုင်ပါဘူး။

ဒါပေမဲ့သူ့မှာလည်း အခက်အခဲ ကြုံတွေ့ခဲ့တဲ့ အချိန်ရှိမှာပါ။ အဲ့အချိန်ကို စဉ်းစားခိုင်းပါ။

Uncertainty

မသေချာခြင်း

Uncertainty

မသေချာခြင်း

ရဲ့သဘော

Uncertainty Tax

မသေချာရင် မလုပ်

အကြောင်း။

Fear

ကြောက်စိတ်

လူတွေရဲ့စိတ်ထဲမှာ မသေချာတဲ့
အခြေအနေက မကောင်းတဲ့ အခြေအနေထက် ပိုဆိုးတယ်။

REDUCE

Uncertainty

မသေချာခြင်း

Uncertainty

မသေချာခြင်း

ကိုလျှော့ချနည်း။

1. Trial-ability

စမ်းသုံးခွင့်

Test Drive / Free Membership / Freemium

Uncertainty

မသေချာခြင်း

ကိုလျှော့ချနည်း။

2. Reducing Up-front Costs

စပေးငွေနှည်းဖို့

ဝင်ကြေးမပေးရတာတို့။ ပထမလ အခမဲ့တို့။

Uncertainty

မသေချာခြင်း

ကိုလျှော့ချနည်း။

3. Make It Reversible

ပြန်ပြောင်းခွင့်

Guarantee / Refund / Free Cancellation

Corroborating
Evidence

စုပေါင်းသက်သေ

Corroborating
Evidence

စုပေါင်းသက်သေ

ရဲ့သဘော

Pebbles or Boulders

ကျောက်ခဲလေးလား ကျောက်တုံးကြီးလား

တချို့အယူအဆတွေက ကျောက်တုံးကြီးလိုလေးတယ်။

မ မယ်ဆိုရင် အကူအညီလိုတယ်။

အကြောင်း။

Social Animal

ပတ်ဝန်းကျင်နဲ့ နေထိုင်အသက်ရှင်သူ

အများလုပ်ရင် လိုက်လုပ်တတ်တယ်။

REDUCE

Corroborating
Evidence

စုပေါင်းသက်သေ

Corroborating
Evidence

စုပေါင်းသက်သေ

1. Others like you are doing it

သူများတွေလည်း လုပ်နေတယ်ဆိုတာကိုပြပါ။

သူတို့နဲ့ တူတဲ့သူတွေ + သူတို့နဲ့ သိတဲ့သူတွေလည်း လုပ်နေတယ်ဆိုတာကိုပြပါ။

Corroborating
Evidence

စုပေါင်းသက်သေ

2. Concentration of Exposure

နည်းလမ်းနဲ့ အကြိမ်အရည်အတွက်ကို များအောင်လုပ်ပါ

အချိန်တိုအတွင်း အကြိမ်အရည်အတွက်များများထိတွေ့နိုင်အောင် စီစဉ်ပါ။

Case Study

၁၉၄၄ စစ်တွင်းကာလ အမေရိကန်နိုင်ငံမှာ ပြည်သူတွေကို စားစရာမလောက်သောကြောင့် အသားငါးကလီစာများ စတင်ပြီး စားသုံးအောင် အမြင်ပြောင်းမှု ကြိုးစားချက် မအောင်မြင်ခဲ့ခြင်း။

Reactance

(၁) ပြည်သူများကို တာဝန်အနေနဲ့ ကလီစာများ စားသုံးရန် အမိန့်ထုတ်ခဲ့ခြင်း။

Endowment

(၂) အမေရိကန်လူမျိုးများ၏ စားနေကြ အစားအစာမှာ အသားကင်ဖြစ်ပြီး ကလီစာများကို လွှတ်ပြစ်ကြသည်။

Distance

(၃) ပြောင်းလဲမှု အကြီးအမားကြီးကို တောင်းဆိုခြင်း။ ချက်ခြင်းပြောင်းစားဖို့ ပြောခြင်း။

Uncertainty

(၄) ကလီစာများကို ဘယ်လိုချက်ရမလဲမသိ။ ဘယ်လိုအရသာရှိမှန်းမသိ။ လူနဲ့တည့်မှန်းမသိ။

Corroborating Evidence

(၅) သူတို့လိုလူတွေ စားမှန်း မစားမှန်း မသိ။

Case Study

ကလီစာများ စတင်ပြီး စားသုံးအောင် စိတ်ပညာရှင်
Kurt Lewin
ဘယ်လိုလုပ်ခဲ့လဲ။ ဘယ်လိုလျော့ခဲ့လဲ။

Reactance

(၁) အိမ်ထောင်ရှင်မများကို စကားဝိုင်းများ စီစဉ်ပေးပြီး ကလီစာများ စားသင့် မစားသင့် ပြောပြခိုင်းခြင်း။

Endowment

(၂) ကလီစာများ မစားရင် စားစရာအခက်အခဲရှိလာနိုင်ကြောင်းနှင့် စစ်တပ်ကို မပံ့ပိုးနိုင်ကြောင်း အသိပေးခြင်း။

Distance

(၃) ကလီစာများကို အသားများနှင့် ပေါင်းစားရန်၊ တပတ်မှာ ၁ ခါ လောက်စတင် စားရန် တောင်းဆိုခြင်း။

Uncertainty

(၄) ကလီစာများကို ချက်နည်းများသင်ပေးခြင်း၊ ဆိုင်တိုင်းတွင် ရောင်းချခိုင်းခြင်း။

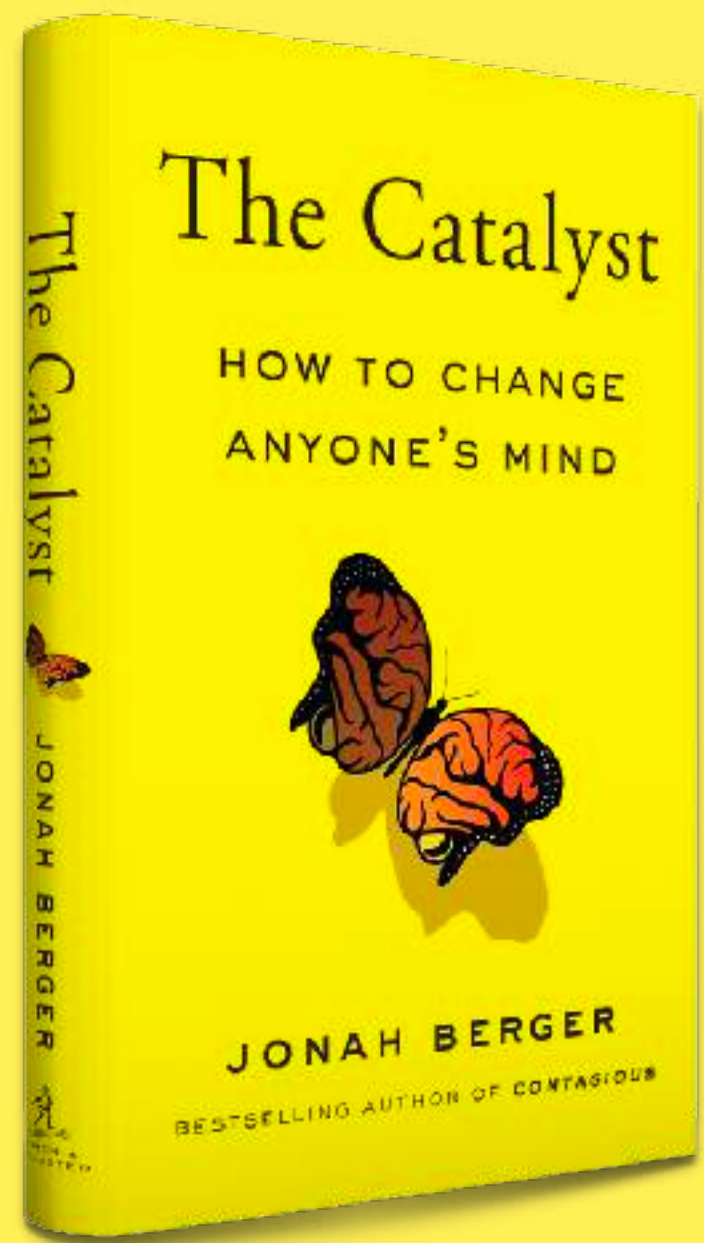
Corroborating Evidence

(၅) အိမ်ထောင်ရှင်မများက သူတို့စားသုံးနေကြောင်း မြို့တွေမှာပြောခြင်း။

ပြောင်းလဲချင်ရင်

အကားအဆီး ၅ ခုကို လျော့ပေးပါ။

R.E.D.U.Ce



မိမိပတ်ဝန်းကျင်မှာ ကောင်းသောပြောင်းလဲမှုတွေ
ဆောင်ရွက်နိုင်ပါစေ။

Avaaj Pajetaun
INSIGHTS & INSPIRATIONS